

Madrid estrena desde hoy un teléfono gratuito de atención para mayores de 65 años

El **900 111 065** estará operativo las 24 horas del día y permitirá agilizar los servicios de Línea Madrid

- AIME V. ECHAGÜE

CREADA 04-05-2022

El **900 111 065**, operativo 24 horas, siete días a la semana, ya está en **marcha**. Desde información general hasta personalizada, pasando por la realización de un amplio número de trámites y gestiones, será prioritario para los mayores de 65 años. Una medida impulsada por **el Área Delegada de Coordinación Territorial, Transparencia, Participación Ciudadana y Atención a la Ciudadanía, con Silvia Saavedra al frente**, y con el que, en esencia, los mayores tendrán acceso fácil a todos los servicios de Línea Madrid (010) sin tener que moverse de casa.

De hecho, desde el Consistorio explican que **las llamadas se atenderán por las mismas personas que prestan actualmente el servicio 010**. Todos ellos profesionales con una dilatada experiencia en la atención a los ciudadanos de Madrid. Así, su obligación será la de poner especial esmero en las circunstancias específicas de la atención a las personas mayores.

Por otro lado, se trata de una medida que se suma a la ya adoptada desde Coordinación Territorial el pasado abril, por la cual los **mayores de 65 años pueden ser atendidos en alguna de las 26 Oficinas de Atención a la Ciudadanía sin necesidad de cita** previa.

Desde el Área recuerdan la **gratuidad de la línea 900** y señalan la **posibilidad de ampliar** la información de cualquier necesidad de las personas mayores, incluyendo otras administraciones públicas, del estado y autonómica.